

## Публичная оферта

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение **Потребительского Кооператива Граждан “R.O.I”**, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить Договор в отношении возмездного оказания Кооперативом услуг на изложенных ниже условиях.

В соответствии со ст. 395, Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенного ниже условий Физическое лицо (Пайщик) обязуется произвести вступительный или паевой взнос на условиях, изложенные в настоящей оферте. В соответствии с п. 3 ст. 396 ГК РК Вступительный или Паевой взнос Пайщиком является акцептом настоящей оферты. Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** - настоящий документ «Публичная оферта», опубликованный в сети Интернет по адресу: [https://tkroi.com /oferta](https://tkroi.com/oferta)

**Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, настоящей Оферты. В случае Акцепта Оферты, Договор считается заключенным.

**Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Член кооператива, Пайщик** – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

**Кооператив, Исполнитель** – Потребительский кооператив граждан “R.O.I”.

**Стороны** – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

**Вступительный взнос** – это денежные средства, внесённые Членом кооператива на развитие Кооператива, обеспечение деятельности Кооператива, на организационные расходы.

**Паевой (имущественный) взнос** – в соответствии со ст. 26 закона РК № 197 о потребительском кооперативе - Паевым называется имущественный взнос в паевой фонд, сделанный членом кооператива в денежном виде либо другим имуществом (это могут быть различные имущественные права, земля, здания и пр.).

**Сайт** – интернет-сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://tkroi.com/>

1.2. В тексте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с общим смыслом Оферты.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Потребительский кооператив граждан “R.O.I”. именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице председателя кооператива Нуржанова Аргена Орынгалиевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

2.2. Заказчик соглашается с условиями настоящей оферты, размещенной на официальном сайте Исполнителя путём внесения вступительного или паевого взноса.

2.3. Для вступления в Кооператив необходимо зарегистрироваться на официальном сайте Кооператива предварительно заполнить анкету члена Кооператива в офисе представителя кооператива, что является подачей заявления о вступлении в Кооператив.

2.3. С момента поступления вступительного взноса на расчетный счет или в кассу Кооператива, Заказчик получает статус члена Кооператива со всеми правами и обязанностями в соответствии с Уставом Кооператива.

2.4. Паи Кооператива учитываются в едином Реестре членов Кооператива. Выписка из Реестра членов Кооператива является основным документом, подтверждающим право собственности Заказчика на принадлежащие ему паи.

2.5. Заказчик имеет право получить в личном кабинете выписку из Реестра членов Кооператива в электронном виде или на бумажном носителе в любое время. Кроме выписки Заказчик имеет право получить у Исполнителя паевую книжку, в которой отражается все движение его паев.

2.6. Заказчик обязуется соблюдать требования Устава Исполнителя, решения Общего собрания членов Кооператива и других органов управления Кооператива, принятые в рамках их компетенции.

2.7. Вступительный взнос Заказчику не возвращается.

2.8. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при оформлении вступительного или паевого взноса.

2.9. Соглашение вступает в силу с момента внесения вступительного взноса и действует до тех пор, пока Заказчик является Членом кооператива.

### **3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

3.1. При внесении паевого или вступительного взноса, на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, ИИН, телефон.

3.2. Заказчик, указывая при регистрации свои контактные данные (фамилия, имя, ИИН, контактный телефон), понимает, что вносимые им данные не являются персональными данными, идентифицирующими Заказчика на основании Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», предоставляется Исполнителю добровольно, и в объеме, необходимом и достаточном для исполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком, в том числе для информирования с помощью e-mail сообщений или SMS о статусе платежа и других значимых информации.

3.3. Исполнитель использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Заказчиком

3.4. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

3.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

3.7. Принимая условия настоящего соглашения, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных для целей, связанных с исполнением настоящего договора, в соответствии с законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V, статья 7 пункт 3, «Условия сбора, обработки персональных данных».

### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг определяются и устанавливаются на Сайте Исполнителя [www.tkroi.com](http://www.tkroi.com) в соответствующем разделе “Счета” и в договоре Заказчика, определяемого Исполнителем, либо уточняются в беседе со специалистом контактного центра.

4.2. Вступительный или паевой взнос осуществляется путем 100% предоплаты.

4.3. Заказчик вправе осуществить предоплату наличными деньгами по месту нахождения Исполнителя, путем безналичных расчетов или с помощью электронных средств платежа, доступных на Сайте.

4.4. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по оплате, считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Оплата производится в Казахстанских тенге.

4.6. Моментом расчета при безналичной оплате или оплате с помощью электронных средств платежа считаются 3 рабочих дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Кассовый чек присылается на электронную почту Заказчика, указанную при оформлении заказа, в течение 3х рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Паевой или Вступительный взнос Заказчиком, признается Акцептом настоящей оферты.

4.8. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя в зависимости от способа оплаты, выбранного Заказчиком. Датой заключения Договора является дата указанный в договоре Пайщика.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязуется надлежащим образом и своевременно обеспечивать оказание услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

5.1.2. Исполнитель обязуется своевременно предоставить Заказчику (Пайщику) гиперссылку для проведения операции по вступительному или паевому взносу.

5.1.3. При проведении операции по вступительному или паевому взносу через Интернет Исполнитель обязуется своевременно предоставить Заказчику (Пайщику), путем направления на электронную почту или СМС на номер телефона, указанную Заказчиком при регистрации, соответствующего письма и в случае необходимости провести предварительный инструктаж с Заказчиком по порядку проведения операции на электронную почту.

5.1.4. При оказании услуг по настоящей Оферте Исполнитель вправе привлекать третьих лиц или заменять их по своему усмотрению без изменения объема предоставляемых услуг.

5.1.4. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на срок устранения таковых причин, либо их последствий с уведомлением Заказчика (Пайщика) по факту и с последующим предоставлением дополнительного времени, соразмерного сроку приостановления услуг. При этом возникновение таковых причин не будет являться причиной расторжения настоящего Договора Сторонами.

5.1.5 Исполнитель вправе обрабатывать персональную информацию, предоставленную ему Заказчиком (Пайщиком), в том числе обрабатывать электронным способом, хранить, сортировать и использовать ее по своему усмотрению.

5.1.6 Исполнитель вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и законодательством Республики Казахстан.

## 5.2. Права и обязанности Заказчика (Пайщика):

5.2.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с составленным им договором Кооператива.

5.2.2. Заказчик обязуется знакомиться и принимать к сведению информацию, публикуемую на Сайте Исполнителя [www.tkroi.com](http://www.tkroi.com) и рассылаемую на адрес электронной почты Заказчика или на номер его телефона, указанных при регистрации. За достоверность и правильность указанных при регистрации сведений, ответственность несет Заказчик (Пайщик).

5.2.3. Заказчик обязуется не перекладывать ответственность за любой ущерб, понесенный Заказчиком в процессе использования услуг, на Исполнителя.

5.2.4. Заказчику запрещено публиковать (а также доводить до всеобщего обозрения путем размещения в сети Интернет, путем публичного показа, копирования и другим способом) содержание сайта [www.tkroi.com](http://www.tkroi.com) от Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя. Заказчик извещен, что предоставляемые ему материалы являются объектом авторского и смежных прав и защищены законодательством Республики Казахстан и Международными конвенциями о защите авторских и смежных с ними прав.

5.2.5. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение правил поведения при проведении операции (в том числе по Интернету), невмешательство в деятельность

Исполнителя и его представителей, вспомогательного персонала при проведении операции по паевому или вступительному взносу.

5.2.6. Заказчик принимает Правила, размещенные на Сайте в соответствующем разделе, как неотъемлемую часть настоящего договора и обязуется следовать им. В случае невыполнения какого-либо из пунктов Правил настоящий договор может быть расторгнут, а денежные средства, уплаченные Заказчиком (Пайщиком), возврату не подлежат.

5.2.7. Заказчик вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и законодательством Республики Казахстан.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Настоящим Стороны признают, что Исполнитель не несет ответственность за сбои в работе и функционировании Сайта, в связи с этим, какие-либо меры ответственности в данной части не могут быть применены к Исполнителю.

6.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются по принципу «как есть» (as is). При этом Исполнитель не несет ответственность, в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Заказчика (Пайщика).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Заказчика (Пайщика), в частности:

6.4.1. Убытки и расходы, вызванные действиями/бездействием третьих лиц.

6.4.2. Убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Сайта или сторонних интернет-провайдеров и прочих интернет-сервисов.

6.4.3. Убытки и/или упущенную выгоду и/или расходы Заказчика (Пайщика) и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи, служб рассылки сообщений, дата центров, иных контрагентов как физических,

так и юридических лиц предоставляющих услуги (выполняющих работы) Исполнителю либо Заказчику.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров на основании выставленной письменной претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) дней с даты ее вручения.

7.2. В случае если результат переговоров не будет достигнут, Стороны обращаются за разрешением спора в суд в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Форс-мажор включает в себя все события, которые не существовали (или которые Стороны не могли предвидеть) на дату Акцепта настоящей Оферты, неподконтрольные ни одной из Сторон, и возникновение и влияние которых не может быть предотвращено средствами и способами, которые в конкретной ситуации могут разумно требоваться или ожидаться, и вследствие (по причине) которых настоящий Договор не может быть исполнен в соответствии с его сроками и условиями (Форс-мажор), такие как: суровые погодные условия, пожар, землетрясение, забастовка, действия органов власти, включая в том числе существенные изменения в законодательстве, но не ограничиваясь перечисленным.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, должна немедленно известить другую Сторону о природе форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению договора, и сроках начала и окончания их действия.

8.3. На срок действия форс-мажорных обстоятельств Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение Договора в должные сроки. Сроки оказания услуг и другие договорные условия, подверженные влиянию указанных обстоятельств,

должны быть скорректированы таким образом, чтобы учесть влияние и последствия наступления указанных событий.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

9.1 Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://tkroi.com/oferta> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

9.2 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 9.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1 Акцепт Оферты Заказчиком означает заключение Договора на условиях настоящей Оферты (ст. 396 ГК РК).

10.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора (прекращения его действия по любому основанию).

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. По вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

11.2. Заказчик гарантирует, что полностью понимает Оферту.

## **12. РЕКВИЗИТЫ КООПЕРАТИВА:**

**Потребительский кооператив граждан Р.О.І**

**Юридический адрес: Республика Казахстан, ЗКО,**

**г Уральск, ул Г.Мустафина 14**

**ИИН/БИН: 181240004562**

**СЧЁТ: KZ 2694 7039 8922 6283 55**

**КБЕ: 17**

**Call-центр: +7 (775) 007-0647**



e-mail: **info@tkroi.com**

Дата начала действия: **3 августа 2019 года.**

Администрация ПГК «**R.O.I**»